

УТВЕРЖДАЮ
 руководитель управления
 образования
 администрации г. Ачинска
 Г.М. Нефедова

Г.М. Нефедова
 (подпись)
 30.11.2023
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МОУ Лицей №1
 на 2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	30.11.2023	Габова М.А., Буценец С.Б., заместители директора по УВР	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах размещена на официальном сайте организации в сети "Интернет"	30.11.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.11.2023	Васюта Ю.М., заместитель директора по УВР	Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг размещена на официальном сайте организации в сети "Интернет"	30.11.2023
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Изготовление и размещение информационного стенда во входной группе образовательной организации	30.05.2024	Степанова О.В., заместитель директора по АХР, заместители директора по УВР, ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Приобретение ученических стульев с пластиковым покрытием и удобной современной ученической мебели для школьных кабинетов (парты, стулья)	30.09.2024	Степанова О.В., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Разработка сметной документации для приобретения и установки специального оборудования санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (туалет для инвалидов)	30.08.2024	Степанова О.В., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение совещания с учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей	30.11.2023	Трегубова Е.В., директор. Степанова О.В., заместитель	Проведено совещание с учебно-вспомогательным и обслуживающим	30.11.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	услуг доброжелательностью, вежливостью		директора по АХР	персоналом по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Проведение совещания с педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью	30.10.2023	Хузеева Е.В., заместитель директора по ВР	Проведено совещание с педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью	30.10.2023
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Проведение совещаний с учебно-вспомогательным, обслуживающим персоналом и педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.11.2023	Трегубова Е.В., директор, Степанова О.В., заместитель директора по АХР, Хузеева Е.В., заместитель директора по ВР	Проведено совещание с учебно-вспомогательным, обслуживающим персоналом и педагогическими работниками по повышению текущего уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью при использовании дистанционных форм	30.11.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранение и повышение готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым через разработку буклетов о деятельности МОУ	29.12.2023	Ариненко Н.Л., Буценец С.Б., Васюта Ю.М., Рябцева А.В., Хузеева Е.В.,	Разработаны буклеты	29.12.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Лицей №1 и их распространение.		заместители директора по УВР, ВР Степанова О.В., заместитель директора по АХР		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%)	Проведение уточняющего опроса среди родителей, обучающихся по вопросу удобства графика работы образовательной организации. Проведение разъяснительной работы с родителями по вопросу организации графика работы. Организация индивидуальных встреч с родителями по вопросу учета индивидуальных особенностей образовательного маршрута внеурочной деятельности учащегося.	30.11.2023 30.12.2024	Ариненко Н.Л., Буценец С.Б., Васюга Ю.М., Рябцева А.В., Хузсева Е.В., заместители директора по УВР, ВР	Проведен опрос среди родителей, обучающихся по вопросу удобства графика работы образовательной организации. Проведена разъяснительная работа с родителями по вопросу организации графика работы.	30.11.2023

Директор МОУ Лицей № 1



Е.В. Трегубова